

Reclamos de Entidades del Sistema Financiero 3er. Trimestre 2022

Resolución N° 2, Acta N° 25 de f. 20.05.2021 del Directorio del Banco Central del Paraguay

#	Identificación de la Entidad				Identificación del Cliente			Datos del Reclamo							
	Código Entidad ¹	Nombre Entidad	Departamento	Ciudad ²	Tipo de Persona	Género	Fecha de Reclamo	Canal de Acceso	Producto	Motivo de Reclamo ³	Monto de Reclamo	Moneda	Tiempo de Respuesta al Cliente	Resolución a Favor del Cliente	Observación ⁴
1	1042	BANCO ATLAS S.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	22/7/2022	SEDECO	CUENTA CORRIENTE	Cobro de comisión por saldo promedio mensual inferior al mínimo.	880.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
2	1042	BANCO ATLAS S.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	2/8/2022	SEDECO	CUENTA CORRIENTE	Cobro de comisión por saldo promedio mensual inferior al mínimo.	1.335.008	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
3	1042	BANCO ATLAS S.A.	AMAMBAY	Pedro Juan Caballero	FÍSICA	M	9/8/2022	PRESENCIAL	SEGUROS	Cobro duplicado de cuota de seguro.	525.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	
4	1042	BANCO ATLAS S.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	F	8/9/2022	BCP	CAJA DE AHORRO	Cobro de comisión por saldo promedio mensual inferior al mínimo.	450.002	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	

1-Consultar Tabla V: Listado de Códigos y Entidades. Para el caso de los Otorgantes de Crédito Dinerario deberán consignar el número de constancia de registro.

2-Consultar Tabla I Departamentos y Municipios

3-Realizar una breve descripción del reclamo, queja, sugerencia

4-En caso de haber elegido la opción "Otros" en algún campo especificar aquí

Observaciones:

- La mayoría de las columnas tienen listas desplegables asociadas al listado de tablas.

- Se debe consignar un solo reclamo por fila.

- En el caso de que la entidad posea varias sucursales, la información debe ser consolidada y remitida por la Casa Matriz.