

**BANCO ATLAS Y BANCO FAMILIAR CONSOLIDARÁN SUS OPERACIONES,
BUSCANDO UNA POSICIÓN DE LIDERAZGO MEDIANTE UNA
INTEGRACIÓN ESTRATÉGICA.**

En agosto de 2024, hemos anunciado el inicio del proceso de integración con Banco Familiar. Sabemos que esta noticia puede generar algunas dudas, por lo que hemos preparado este listado de Preguntas Frecuentes para brindarte tranquilidad y mantenerte informado durante este proceso.

Es importante que sepas que, por el momento, podés seguir operando con total normalidad con tus mismos productos, servicios y a través de nuestras sucursales y canales digitales habituales.

Sobre el Proceso de integración

1. ¿Qué significa la integración de los bancos?

Es un proceso en el cual Banco Atlas y Banco Familiar se unen para formar una sólida entidad financiera, líder en el mercado. Con el objetivo de brindarte mejores productos, servicios y canales de atención, manteniendo los valores que nos han permitido ser el banco de tu preferencia.

2. ¿Cambiará el nombre de mi banco?

Por el momento, no hay cambios en los nombres de las entidades. Te informaremos oportunamente sobre las novedades en cada etapa de este proceso.

3. ¿De qué trata la autorización recibida por parte del Banco Central del Paraguay (BCP) para la fusión con Banco Familiar?

La autorización del Banco Central del Paraguay es un paso clave en este proceso. Significa que seguimos avanzando con la fusión y que estamos cada vez más cerca de convertirnos oficialmente en un nuevo banco. Todo esto se da dentro del plan que iniciamos en agosto de 2024. Seguimos trabajando para que esta transición sea fluida y sin complicaciones para vos.

4. ¿A quién puedo contactar si tengo más preguntas sobre la integración?

Podés contactarnos al Centro de Atención al Cliente (CAC) al 021 217 5000 vía telefónica, Whatsapp o a través de nuestros canales habituales de atención. Con gusto te ayudaremos a aclarar cualquier duda o consulta que tengas.

Sobre Productos, servicios y canales de atención

1. ¿La integración afectará a mis cuentas y productos financieros?

No, en esta etapa del proceso, tus cuentas, tarjetas de crédito y débito, préstamos, líneas de sobregiro y otros productos contratados con Banco Atlas no se verán afectados. Podrás seguir utilizando todos los productos y servicios con las mismas condiciones y a través de los mismos canales de atención (sucursales, call center, redes sociales, entre otros).

2. ¿Debo hacer algo diferente durante este proceso?

No, no necesitás hacer ningún cambio en tus cuentas o productos financieros. Todo continuará funcionando de la misma manera y te mantendremos al tanto de las novedades.

3. ¿Habrá cambios en las tarifas o comisiones?

No, durante esta etapa del proceso las tarifas y comisiones de tus productos y servicios se mantienen igual. Si en el futuro existiese alguna modificación, te comunicaremos oportunamente a través de nuestros mismos canales.

4. ¿Seguiré utilizando la misma App y Home Banking?

Sí, podrás seguir accediendo a la misma App y Home Banking con normalidad, sin ninguna interrupción en el servicio.

5. ¿Cambiarán las sucursales y cajeros automáticos?

Por el momento, no habrá cambios en las sucursales ni en los cajeros automáticos y otras terminales de autoservicio. Podés seguir utilizándolos como de costumbre.

6. ¿Habrá cambios en los horarios de atención?

No, los horarios de atención en sucursales y los servicios en línea se mantienen sin cambios.

Sobre Seguridad

1. ¿Mi dinero sigue estando seguro?

Sí, tu dinero está completamente seguro. La integración está diseñada para fortalecer a ambas instituciones, garantizando la seguridad de sus fondos.

2. ¿Mis datos personales están protegidos durante este proceso?

Sí, la protección de tus datos personales sigue siendo nuestra prioridad.

Te recordamos que, durante este proceso, el banco desde ningún medio, te solicitará datos sensibles como pin de acceso, clave transaccional o token, fotografía de tarjetas, datos personales o información confidencial. Si recibiste alguna comunicación sospechosa, comunicate de inmediato a nuestro CAC 021 217-5000, disponible las 24 horas.