

TÉRMINOS Y CONDICIONES PARA EL USO DE GOOGLE PAY

USO DE LA PLATAFORMA

La plataforma denominada “Google Pay” es proporcionada por Google LLC a través de BANCO ATLAS S.A. a quien se hará referencia en este documento como “BANCO ATLAS” o “EL BANCO”.

Los servicios y funcionalidades de la presente plataforma se encuentran regulados y normados por los presentes Términos y Condiciones para el uso de Google Pay, que en adelante serán denominados “Términos y Condiciones”, los cuales serán de carácter vinculante y obligatorio para la persona física que hace uso de Google Pay (en adelante “EL CLIENTE” o “EL USUARIO”), y se regirá por las siguientes cláusulas y condiciones:

Esta Plataforma está disponible para todos los usuarios (en adelante, el “Usuario” o “Usted”), sujetos a estos términos y condiciones generales (en adelante, “T&C”). Cuando Usted realiza una compra en ella o la usa de cualquier otro modo, Usted acepta estos T&C. Las presentes Condiciones de uso (T&C) regulan el acceso o uso que usted haga, como persona, desde cualquier país o estado.

PREÁMBULO:

- I. BANCO ATLAS realizará la prestación de sus servicios financieros y de información a través de Google Pay, para uso de EL CLIENTE, así como las demás personas que EL CLIENTE llegue a autorizar conforme lo que aquí se establece.
- II. EL CLIENTE manifiesta conocer los servicios financieros mencionados y la forma en que BANCO ATLAS los opera, y está de acuerdo en asumir la responsabilidad por su uso al acceder a ellos a través de Google Pay, de conformidad con las condiciones que BANCO ATLAS le indique.
- III. EL CLIENTE es consciente de la responsabilidad que conlleva utilizar servicios bancarios por medios electrónicos y autoriza a BANCO ATLAS para que utilice la información que se encuentra respaldada en los expedientes internos que posee, con el objeto de que BANCO ATLAS ejecute las instrucciones del CLIENTE, mediante transacciones efectuadas por medio de Google Pay sobre los productos financieros activos que este mantiene con BANCO ATLAS.

CONDICIONES:

PRIMERA. OBJETO: El presente documento tiene como objeto ofrecer los servicios financieros de BANCO ATLAS por medio de Google Pay a EL CLIENTE. Google Pay consiste en un medio de pago electrónico que ofrece la facilidad de realizar transacciones y consultas bancarias de manera remota y sin necesidad de que EL CLIENTE requiera llevar consigo su tarjeta física de crédito o débito, utilizando en su lugar algún dispositivo electrónico habilitado (teléfono móvil inteligente o similar).

SEGUNDA. USO DE Google Pay: Para el ingreso a los diferentes servicios bancarios vía canales electrónicos que ofrece BANCO ATLAS, dentro de los cuales se incluye Google Pay, el usuario deberá registrar su tarjeta de crédito o débito en la aplicación Google Pay ® indicando el número completo de su tarjeta, fecha de vencimiento y código de seguridad y aceptar los presentes Términos y Condiciones para su digitalización en el dispositivo.

En virtud de lo anterior, BANCO ATLAS advierte que en caso que El CLIENTE extravíe su tarjeta y, o sospeche o tenga conocimiento objetivo o circunstancial del uso NO autorizado de los datos de su tarjeta, sea que este uso no autorizado se realice por medio de Google Pay, o cualquiera de los demás

medios ofrecidos por BANCO ATLAS, deberá informarlo de forma inmediata al medio de contacto de servicio al cliente o visitando directamente una Sucursal de BANCO ATLAS, con la finalidad de que se realice la revisión y verificación correspondiente y se realice el bloqueo correspondiente de su tarjeta. Desde el momento de aceptación de estos Términos y Condiciones EL CLIENTE libera de toda responsabilidad civil, incluyendo responsabilidad penal, contractual y extracontractual a BANCO ATLAS, por el uso y disposición que se realice con la información de la tarjeta entregada para el servicio, así como por cualquier autorización de los servicios financieros a disposición del CLIENTE por medio de Google Pay. Consecuentemente, EL CLIENTE asume la responsabilidad por cualquier uso y por la custodia de los mecanismos de seguridad que hagan terceras personas con su autorización.

BANCO ATLAS no se hace responsable por la información personal que revele EL CLIENTE a terceras personas, incluso aquellas que se hagan pasar por personal de BANCO ATLAS mediante una llamada telefónica o correo electrónico, pues no son medios por los cuales BANCO ATLAS solicita esta u otra información a sus clientes.

El CLIENTE accederá a los servicios financieros ofrecidos por BANCO ATLAS vía Google Pay, mediante un teléfono móvil inteligente, un reloj inteligente, u algún otro dispositivo habilitado para tal efecto, el cual necesariamente deberá tener conectividad a Internet al momento del registro de la tarjeta y para pagos en línea, así como contar con antena NFC para realizar pagos presenciales.

Los costos de internet y/o acceso a datos, si fuere el caso, correrán a cargo y serán responsabilidad de EL CLIENTE conforme lo pactado con su proveedor de servicios móviles o digitales. EL CLIENTE podrá descargar la aplicación oficial de Google para la utilización del servicio Google Pay, en adelante "APP", en las tiendas para dispositivos, para aquellos dispositivos que cuenten con sistema operativo Android y que posean la versión de software habilitada para el uso de esta. BANCO ATLAS no se compromete ni está obligado a mantener y/o incluir el APP en ninguna de las tiendas de aplicaciones. EL CLIENTE deberá proporcionar la información que se le requiera para activar y utilizar Google Pay, la cual necesariamente incluirá número de tarjeta, fecha de vencimiento y código de seguridad. Adicionalmente, a exclusivo criterio de BANCO ATLAS, se podrán requerir medios de autenticación adicionales por motivos de seguridad.

Asimismo, EL CLIENTE es responsable exclusivo del uso que dé a los mecanismos de seguridad que posean los dispositivos móviles mediante los cuales digitaliza y utiliza los servicios o productos asociados a su cuenta en Google Pay, así como de mantener activos todos los mecanismos de seguridad de acuerdo con las características propias de su dispositivo móvil, tales como, pero sin limitarse a: clave de acceso o acceso biométricos que pueden incluir huella digital y/o reconocimiento facial, para salvaguardar y proteger de un uso indebido de su Google Pay. EL CLIENTE es el responsable de tomar todos los mecanismos de seguridad lógica, física e informática ante los riesgos de ingeniería social, hackeo, phishing, smishing, infección de malwares, virus, troyanos, ransomware, Etc., o cualquier otro mecanismo que ciberdelincuentes utilicen para vulnerar y obtener las credenciales del CLIENTE.

EL CLIENTE acepta y manifiesta entender que los servicios y/o productos financieros vía Google Pay brindados por BANCO ATLAS son complementarios, y que los mismos se rigen bajo las mismas condiciones de uso establecidas en los contratos y/o Términos y Condiciones correspondientes, por lo que, al momento de aceptación de EL CLIENTE a estos Términos y Condiciones, los mismos son integrados a los contratos referidos.

TERCERA. DE LA LIBERACIÓN DE RESPONSABILIDAD: El CLIENTE exonera a BANCO ATLAS de toda responsabilidad por:

- i. Transacciones que no puedan realizarse, debido, pero no limitadas a causas no imputables a BANCO ATLAS tales como, pero sin limitarse a, falta o insuficiencia de fondos en las cuentas, incorrecta operación de la terminal electrónica del usuario, daños en los sistemas electrónicos o telefónicos de transmisión de datos, problemas causados por el proveedor de servicios de Internet, fallas o baja velocidad en la conexión, suspensión o cancelación de servicios, fallas en los equipos, entre otras.
- ii. Transacciones que no puedan realizarse por fuerza mayor o caso fortuito.

- iii. Negligencia, uso indebido o inadecuado por parte del CLIENTE o de un tercero autorizado por este o no, sobre el servicio que se ofrece.
- iv. Mal uso o uso indebido de los programas o software que el CLIENTE adquiera o utilice para tener acceso al servicio de canales electrónicos ofrecido por BANCO ATLAS.
- v. El CLIENTE exime a BANCO ATLAS de toda responsabilidad, incluyendo responsabilidad civil, penal, extracontractual y contractual por cualquier error en el monto, por transferencias a terceros no deseados o por pagos de servicios incorrectos en que incurra por error el CLIENTE al momento de realizar pagos a terceros, desligando a BANCO ATLAS de la responsabilidad de recuperación de estos fondos. De igual manera, esta eximente de responsabilidad aplica en el uso que realicen los autorizados de las cuentas del CLIENTE en virtud de la autorización consignada.

BANCO ATLAS solo responderá por culpa grave debidamente acreditada y declarada por autoridad legal competente, y hasta por el monto de la suma afectada en la transacción reclamada. Las obligaciones derivadas de estos Términos y Condiciones serán responsabilidad única y exclusiva de BANCO ATLAS, y no de sus socios comerciales, casa matriz o empresas relacionadas nacionales o extranjeras.

CUARTA. AUTORIZACIÓN DEL ENVÍO DE INFORMACIÓN: El CLIENTE autoriza expresamente a BANCO ATLAS para que le envíe información relacionada con el APP, así como de otros productos, promociones, programas y/o proyectos de BANCO ATLAS, sus empresas relacionadas y/o socios comerciales. El envío de esta información podrá realizarse mediante cualquier medio, telefónico, escrito y/o electrónico (entre ellos, mensajes de texto, correos electrónicos u otros). Por tanto, EL CLIENTE declara expresamente que, para todos los efectos, sin importar el medio utilizado por BANCO ATLAS, acepta como deseada toda comunicación generada por BANCO ATLAS, sus empresas relacionadas y socios comerciales. En consecuencia, en el caso de que EL CLIENTE no desee recibir esta información deberá comunicarlo expresamente y por escrito al servicio al cliente, según se detalla al final de estos Términos y Condiciones.

QUINTA. AUTORIZACIÓN DEL CLIENTE A TERCEROS. EL CLIENTE podrá autorizar a terceros para que estos hagan uso de sus tarjetas u otros productos que puedan estar disponibles de BANCO ATLAS asociadas a Google Pay. Para ello se deberá instalar la APP en cualquier dispositivo móvil que cumpla con las características indicadas, y para la digitalización de las tarjetas u otros productos que puedan estar disponibles en el dispositivo del tercero se requiere únicamente ingresar el número de tarjeta, la fecha de vencimiento y el código de seguridad de la tarjeta de EL CLIENTE. Desde el momento en que la tarjeta o producto se digitaliza en los dispositivos de terceros EL CLIENTE asume responsabilidad completa por el uso que cualquier tercero, autorizado o no, haga de Google Pay, de tal manera que todo acto realizado por los mismos se reputará como propio de EL CLIENTE. Debido a lo anterior, EL CLIENTE libera a BANCO ATLAS de cualquier responsabilidad, incluyendo responsabilidad civil, penal, contractual y/o extracontractual, por el uso y disposición que se realice con las claves de acceso, así como por cualquier uso de Google Pay que se haya originado de un dispositivo de terceros autorizados o no.

SEXTA. PLAZO Y SUSPENSIÓN DEL SERVICIO. El plazo de la prestación de los servicios es indefinido. Cualquiera de las partes podrá dar por terminado en cualquier momento el plazo, sin necesidad de autorización previa o posterior notificación.

BANCO ATLAS podrá dar por terminado el servicio, sin responsabilidad de su parte y sin necesidad de formalidad o declaración judicial previas, en cualquiera de los casos siguientes:

Por el incumplimiento de EL CLIENTE de cualesquiera de las obligaciones establecidas en los presentes Términos y Condiciones;

- i. Por la violación de EL CLIENTE a cualesquiera prohibiciones contenidas en los presentes Términos y Condiciones, las leyes y disposiciones aplicables, o a las políticas que EL BANCO establezca en el futuro, las cuales se considerarán parte inseparable e incorporada a los presentes Términos y

Condiciones desde el momento en que se pongan a disposición de EL CLIENTE;

- ii. Por solicitud de EL CLIENTE, en cuyo caso, éste será responsable de cualquier daño y/o perjuicio ocasionado a terceros;
- iii. Por decisión unilateral de EL BANCO, con o sin expresión de causa, sin necesidad de dar previo aviso;
- iv. Por habersele suspendido o bloqueado alguna cuenta o producto a EL CLIENTE;
- v. Por haber sido cancelada a EL CLIENTE alguna cuenta o servicio en otra institución bancaria o financiera del país o en el extranjero, o en EL BANCO, por motivo de mal manejo, manejo inapropiado u otra causa similar;
- vi. Por cualesquiera otras circunstancias establecidas en los presentes Términos y Condiciones o la normativa y disposiciones aplicables.

SÉTIMA. CONFIDENCIALIDAD. BANCO ATLAS se obliga a mantener confidencialidad de cualquier información que se pueda recibir o recolectar por medio de la APP, conforme al marco legal aplicable. EL CLIENTE acepta y reconoce que las transmisiones digitales pueden ser susceptibles de intervención o interceptación, a pesar del uso de los más altos estándares de seguridad. EL CLIENTE libera de cualquier responsabilidad BANCO ATLAS como consecuencia del uso del APP relacionada con cualquier tipo de intervención o interceptación de su información por parte de terceros.

OCTAVA. USO DE COOKIES. BANCO ATLAS podrá instalar cookies propias y de terceros para mejorar sus servicios y mostrar publicidad relacionada con las preferencias del usuario mediante el análisis de sus hábitos de navegación. EL CLIENTE acepta la instalación de cookies en sus dispositivos y renuncia a interponer reclamos generados resultado de esta actividad. Salvo lo dispuesto en los presentes Términos y Condiciones, BANCO ATLAS se compromete a no compartir información generada por cookies con terceras personas o entidades relacionadas y a almacenarlas de manera cifrada en servidores de BANCO ATLAS.

NOVENA. MANEJO DE INFORMACIÓN. EL CLIENTE reconoce que la información que se ha suministrado es verídica y autoriza expresa e irrevocablemente a BANCO ATLAS para que realicen consultas, verificaciones y confirmaciones que estimen necesarias en los burós de crédito, registros, centrales de riesgos u otras fuentes de información, públicas o privadas, sobre información relacionada con, pero no circunscrita a datos personales, referencias personales, financieras, laborales o comerciales; y en general sobre la información y/o documentación que tengan u obtengan, entre otras; asimismo, autoriza expresa e irrevocablemente a BANCO ATLAS que, sin necesidad de autorización previa ni posterior notificación, a capturar, utilizar, ordenar, guardar, consultar, digitalizar, procesar o de cualquier otra forma manejar y/o administrar la información obtenida por medio de las solicitudes, contratos, relaciones y transacciones comerciales relacionadas y/o derivadas de los mismos para efectos de compilación, análisis, prospección, perfilar, diseño y ofrecimiento de productos y servicios; y en general para utilizarla para el giro de sus actividades; así como a reportar, proporcionar y compartir la información que se proporcione o la que se derive directa o indirectamente de la misma o de las relaciones contractuales y transacciones realizadas, con burós de crédito, registros, centrales de riesgos u otras fuentes de información, públicas o privadas para almacenarla, procesarla, clasificarla, realizar análisis, perfiles, elaborar puntajes, scores o historiales crediticios, compartirla con otras entidades para fines comerciales, financieros o crediticios, entre otros; liberando a cualquiera de las entidades relacionadas, así como a los burós de crédito, centrales de riesgos u otras fuentes de información, de cualquier responsabilidad que pudiere existir conforme a la legislación vigente en relación con la información proporcionada, adquirida, compartida o utilizada. Adicionalmente, acepta que BANCO ATLAS consulte en cualquier medio escrito, electrónico o redes sociales, la información personal y crediticia que dispongan en entidades públicas o privadas; y está de acuerdo que BANCO ATLAS realice llamadas telefónicas y visitas que considere necesarias para la evaluación crediticia para la contratación de productos o servicios financieros. Esta información puede ser utilizada por BANCO ATLAS, para analizar toda solicitud que EL CLIENTE realice en futuras relaciones crediticias o para

analizar la posibilidad de otorgarles otros productos o servicios financieros que BANCO ATLAS considere. EL CLIENTE expresamente autoriza a BANCO ATLAS a tratar sus datos personales de manera manual o automatizada, así como a compartir información personal o cualquier otra información relacionada con EL CLIENTE, entre sociedades miembros del mismo conglomerado financiero, subsidiarias, filiales, agentes y oficinas representativas, y terceras personas, con la finalidad de dar cumplimiento a los fines relacionados con las funciones permitidas a BANCO ATLAS por la ley u obligaciones contractuales, incluso pero no limitado a compartir información con fines de prevenir el lavado de dinero y/o financiamiento al terrorismo, así como para contacto y envío de publicidad, siempre garantizando confidencialidad de la información, salvo las limitaciones o condiciones legales aplicables.

DÉCIMA. ACTUALIZACIÓN DE TÉRMINOS Y CONDICIONES. EL CLIENTE acepta que BANCO ATLAS pueda realizar actualizaciones a los Términos y Condiciones, así como a la plataforma, y/o funcionalidades de la APP. La continuación del uso de la APP; así como la realización de cualquier operación, consulta o gestión se entiende como aceptación de dichas actualizaciones.

DÉCIMA PRIMERA. NOTIFICACIONES. EL CLIENTE señala como domicilio para efectos de notificaciones el que aparece en los registros de BANCO ATLAS. Cualquier cambio de domicilio de EL CLIENTE deberá ser notificado previamente por escrito a EL BANCO. De no cumplirse con este requisito de notificación de cambio de domicilio, se tomarán como válidas aquellas notificaciones realizadas en el domicilio establecido en los registros de EL BANCO.

DÉCIMA SEGUNDA. LEY APLICABLE, JURISDICCION Y COMPETENCIA.

Estos términos y condiciones se registrarán e interpretarán de acuerdo con las leyes de la República del Paraguay y sus reglamentaciones. EL USUARIO se obliga a someterse irrevocablemente a la jurisdicción y competencia de los juzgados y tribunales de la ciudad de Asunción respecto a cualquier demanda, acción o procedimiento que se derive o se relacione con el presente, renunciando a cualquier otro fuero o jurisdicción que pudiera llegar a corresponderles.

DÉCIMA TERCERA. ENLACES A OTROS SITIOS WEB

Esta Plataforma puede contener enlaces a otros sitios Web que no están administrados por BANCO ATLAS y que se incluyen solo con fines publicitarios. BANCO ATLAS no ejerce control alguno sobre dichos sitios Web, ni es responsable de su contenido.

La inclusión de enlaces a otros sitios Web no implica que BANCO ATLAS promueva, avale, garantice o recomiende esos sitios. Estos enlaces se utilizan únicamente como referencias informativas, sin ningún tipo de valoración de los contenidos, propietarios, servicios o productos ofrecidos en los mismos.