

## PREGUNTAS FRECUENTES PIX

### 1. ¿Qué es PIX?

Pix es un sistema de pagos instantáneos desarrollado por el Banco Central de Brasil. Funciona las 24 horas, los 7 días de la semana, permitiendo realizar transferencias y pagos de forma rápida, segura y sin interrupciones.

### 2. ¿Cómo puedo usar PIX y dónde?

Para usar PIX, primero debes aceptar los términos y condiciones desde la app de Banco Atlas. Una vez hecho, podrás escanear el código QR proporcionado por un comercio en Brasil que utilice PIX, directamente desde la app. Solo selecciona la cuenta bancaria que deseas utilizar (guaraníes o dólares) y confirma la operación.

### 3. ¿Qué necesito para pagar con Pix en Brasil?

Para realizar pagos con Pix necesitas:

- Tener el token activado en tu app de Banco Atlas.
- Una cuenta con saldo disponible (digital, caja de ahorro o cuenta corriente en guaraníes o dólares).
- Conexión a internet para completar la transacción.

### 4. ¿Pagar con Pix tiene algún costo?

Sí, las transacciones realizadas con Pix tienen un cargo del 2.2% (IVA incluido) sobre el monto total de la operación, aplicado por Bancard.

Esta comisión será visible en tu aplicación antes de confirmar el pago, para que puedas validarla y aceptarla.

La factura correspondiente será enviada a tu correo electrónico por la procesadora de pagos (Bancard) en un plazo de 24 horas hábiles.

### 5. ¿Qué pasa si realicé el pago y el comercio me dice que no le llega?

Esto no puede suceder porque primero se realiza el pago al comercio en Brasil, y con esa confirmación Atlas descuenta el importe de la cuenta del cliente.

### 6. ¿Esta funcionalidad es compatible con la Chave Pix?

No, es exclusivo para los comercios brasileños catastrados con QR Pix.

### 7. ¿Las transacciones con Pix se realizan en reales?

Sí, el comercio en Brasil registra el monto en reales. Sin embargo, el sistema realiza automáticamente la conversión de moneda correspondiente, por lo que el cliente verá el monto final en guaraníes o dólares, dependiendo de la moneda asociada a la cuenta seleccionada para realizar el pago.

### 8. ¿Existe un límite de transacciones?

Sí, podés realizar hasta 10 transacciones por día, con un monto máximo acumulado de 2.500 USD (o su equivalente en guaraníes). Además, el límite mensual es de 45.000 USD.