

BASES Y CONDICIONES DEL SERVICIO CLICK TO PAY

1. OBJETO

Estas Bases y Condiciones regulan el uso del servicio "Click to Pay", con el objetivo de facilitar el proceso de pago digital por parte de los titulares de tarjetas Visa emitidas por el BANCO ATLAS.

2. DEFINICIONES

- **Usuario:** Titular de tarjeta Visa emitida por el Banco, registrado en Click to Pay.
- **Banco:** Entidad emisora de la tarjeta Visa y responsable de habilitar el Servicio a sus clientes.
- **Visa:** Marca de tarjetas y procesador de pagos que provee la infraestructura tecnológica del Servicio Click to Pay.
- **Comercio Adherido:** Establecimiento que acepta pagos mediante Click to Pay.
- **Click to Pay:** Es un esfuerzo conjunto de la industria para simplificar y asegurar los pagos en línea. Las principales redes de tarjetas han colaborado para crear una experiencia de pago más fluida y segura para los consumidores. El propietario de la marca "Click to Pay" es EMVCo, LLC.. EMVCo es una entidad técnica global que desarrolla y gestiona estándares para pagos seguros y fluidos. La marca "Click to Pay" es utilizada con su permiso por varias redes de pago.
- **Tokenización:** Proceso por el cual los datos sensibles de la tarjeta se sustituyen por un identificador digital único (token).

3. ACEPTACIÓN DEL SERVICIO

El Usuario acepta estas Bases y Condiciones al registrarse en Click to Pay y/o al utilizar el Servicio. El uso implica conocimiento y aceptación plena, sin reservas.

4. FUNCIONAMIENTO DEL SERVICIO

El Servicio permite al Usuario efectuar pagos en línea de forma segura y rápida, sin ingresar los datos completos de su tarjeta en cada transacción. El Usuario puede almacenar de forma segura sus credenciales de pago mediante tokenización, gestionadas por Visa.

5. RESPONSABILIDAD DE LAS PARTES

5.1 Usuario

- Mantener la confidencialidad de sus credenciales y dispositivos.
- Notificar inmediatamente al Banco en caso de uso no autorizado.
- Verificar los datos antes de confirmar una transacción.

5.2 Banco

- Habilitar el Servicio para sus clientes.
- Proveer atención al cliente ante inconvenientes relacionados con el Servicio.
- Cumplir con la legislación aplicable en materia de servicios financieros, seguridad informática y protección de datos personales.

5.3 Visa

- Gestionar la infraestructura tecnológica, tokenización y seguridad del Servicio.
- Coordinar con los comercios y redes para garantizar el correcto funcionamiento del Servicio.

5.4 Comercios Adheridos

- Procesar correctamente los pagos realizados a través de Click to Pay.
- Cumplir con sus obligaciones contractuales frente al consumidor conforme a la legislación paraguaya de defensa del consumidor.

6. SEGURIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS

El tratamiento de los datos personales del Usuario se rige por la Ley N° 1682/01 y sus modificaciones, así como por las normativas complementarias del Banco Central del Paraguay (BCP) en materia de protección de datos financieros. Visa implementa tecnología de tokenización para garantizar la seguridad de la información.

7. LÍMITES DE RESPONSABILIDAD

El CLIENTE exonera a BANCO ATLAS de toda responsabilidad por:

i. Transacciones que no puedan realizarse, debido, pero no limitadas a causas no imputables a BANCO ATLAS tales como, pero sin limitarse a, falta o insuficiencia de fondos en las cuentas, incorrecta operación de la terminal electrónica del usuario, daños en los sistemas electrónicos o telefónicos de transmisión de datos, problemas causados por el proveedor de servicios de Internet, fallas o baja velocidad en la conexión, suspensión o cancelación de servicios, fallas en los equipos, entre otras.

ii. Transacciones que no puedan realizarse por fuerza mayor o caso fortuito.

iii. Negligencia, uso indebido o inadecuado por parte del CLIENTE o de un tercero autorizado por este o no, sobre el servicio que se ofrece.

iv. Mal uso o uso indebido de los programas o software que el CLIENTE adquiera o utilice para tener acceso al servicio de canales electrónicos ofrecido por BANCO ATLAS.

v. El CLIENTE exime a BANCO ATLAS de toda responsabilidad, incluyendo responsabilidad civil, penal, extracontractual y contractual por cualquier error en el monto, por transferencias a terceros no deseados o por pagos de servicios incorrectos en que incurra por error el CLIENTE al momento de realizar pagos a terceros, desligando a BANCO ATLAS de la responsabilidad de recuperación de estos fondos. De igual manera, esta eximente de responsabilidad aplica en el uso que realicen los autorizados de las cuentas del CLIENTE en virtud de la autorización consignada.

BANCO ATLAS solo responderá por culpa grave debidamente acreditada y declarada por autoridad legal competente, y hasta por el monto de la suma afectada en la transacción reclamada. Las obligaciones derivadas de estos Términos y Condiciones serán responsabilidad única y exclusiva de BANCO ATLAS, y no de sus socios comerciales, casa matriz o empresas relacionadas nacionales o extranjeras.

8. AUTORIZACIÓN DEL ENVÍO DE INFORMACIÓN.

El CLIENTE autoriza expresamente a BANCO ATLAS para que le envíe información relacionada con el APP, así como de otros productos, promociones, programas y/o proyectos de BANCO ATLAS, sus empresas relacionadas y/o socios comerciales. El envío de esta información podrá realizarse mediante cualquier medio, telefónico, escrito y/o electrónico (entre ellos, mensajes de texto, correos electrónicos u otros). Por tanto, EL CLIENTE declara expresamente que, para todos los efectos, sin importar el medio utilizado por BANCO ATLAS, acepta como deseada toda comunicación generada por BANCO ATLAS, sus empresas relacionadas y socios comerciales. En consecuencia, en el caso de que EL CLIENTE no desee recibir esta información deberá comunicarlo expresamente y por escrito al servicio al cliente correspondiente a su país, según se detalla al final de estos Términos y Condiciones.

9. PLAZO Y SUSPENSIÓN DEL SERVICIO.

El plazo de la prestación de los servicios es indefinido. Cualquiera de las partes podrá dar por terminado en cualquier momento el plazo, sin necesidad de autorización previa o posterior notificación.

BANCO ATLAS podrá dar por terminado el servicio, sin responsabilidad de su parte y sin necesidad de formalidad o declaración judicial previas, en cualquiera de los casos siguientes:

Por el incumplimiento de EL CLIENTE de cualesquiera de las obligaciones establecidas en los presentes Términos y Condiciones;

i. Por la violación de EL CLIENTE a cualesquiera prohibiciones contenidas en los presentes Términos y Condiciones, las leyes y disposiciones aplicables, o a las políticas que EL BANCO establezca en el futuro, las cuales se considerarán parte inseparable e incorporada a los presentes Términos y Condiciones desde el momento en que se pongan a disposición de EL CLIENTE;

ii. Por solicitud de EL CLIENTE, en cuyo caso, éste será responsable de cualquier daño y/o perjuicio ocasionado a terceros;

iii. Por decisión unilateral de EL BANCO, con o sin expresión de causa, sin necesidad de dar previo aviso;

iv. Por habersele suspendido o bloqueado alguna cuenta o producto a EL CLIENTE;

vi. Por haber sido cancelada a EL CLIENTE alguna cuenta o servicio en otra institución bancaria o financiera del país o en el extranjero, o en EL BANCO, por motivo de mal manejo, manejo inapropiado u otra causa similar;

vii. Por cualesquiera otras circunstancias establecidas en los presentes Términos y Condiciones o la normativa y disposiciones aplicables.

10. CONFIDENCIALIDAD.

BANCO ATLAS se obliga a mantener confidencialidad de cualquier información que se pueda recibir o recolectar por medio del APP, conforme al marco legal aplicable. EL CLIENTE acepta y reconoce que las transmisiones digitales pueden ser susceptibles de intervención o interceptación, a pesar del uso de los más altos estándares de seguridad. EL CLIENTE libera de cualquier responsabilidad BANCO ATLAS como consecuencia del uso del APP relacionada con cualquier tipo de intervención o interceptación de su información por parte de terceros.

11. MANEJO DE INFORMACIÓN.

EL CLIENTE reconoce que la información que se ha suministrado es verídica y autoriza expresa e irrevocablemente a BANCO ATLAS para que realicen consultas, verificaciones y confirmaciones que estimen necesarias en los burós de crédito, registros, centrales de riesgos u otras fuentes de información, públicas o privadas, sobre información relacionada con, pero no circunscrita a datos personales, referencias personales, financieras, laborales o comerciales; y en general sobre la información y/o documentación que tengan u obtengan, entre otras; asimismo, autoriza expresa e irrevocablemente a BANCO ATLAS que, sin necesidad de autorización previa ni posterior notificación, a capturar, utilizar, ordenar, guardar, consultar, digitalizar, procesar o de cualquier otra forma manejar y/o administrar la información obtenida por medio de las solicitudes, contratos, relaciones y transacciones comerciales relacionadas y/o derivadas de los mismos para efectos de compilación, análisis, prospección, perfilar, diseño y ofrecimiento de productos y servicios; y en general para utilizarla para el giro de sus actividades; así como a reportar, proporcionar y compartir la información que se proporcione o la que se derive

directa o indirectamente de la misma o de las relaciones contractuales y transacciones realizadas, con burós de crédito, registros, centrales de riesgos u otras fuentes de información, públicas o privadas para almacenarla, procesarla, clasificarla, realizar análisis, perfiles, elaborar puntajes, scores o historiales crediticios, compartirla con otras entidades para fines comerciales, financieros o crediticios, entre otros; liberando a cualquiera de las entidades relacionadas, así como a los burós de crédito, centrales de riesgos u otras fuentes de información, de cualquier responsabilidad que pudiere existir conforme a la legislación vigente en relación con la información proporcionada, adquirida, compartida o utilizada. Adicionalmente, acepta que BANCO ATLAS consulte en cualquier medio escrito, electrónico o redes sociales, la información personal y crediticia que dispongan en entidades públicas o privadas; y está de acuerdo que BANCO ATLAS realice llamadas telefónicas y visitas que considere necesarias para la evaluación crediticia para la contratación de productos o servicios financieros. Esta información puede ser utilizada por BANCO ATLAS, para analizar toda solicitud que EL CLIENTE realice en futuras relaciones crediticias o para analizar la posibilidad de otorgarles otros productos o servicios financieros que BANCO ATLAS considere. EL CLIENTE expresamente autoriza a BANCO ATLAS a tratar sus datos personales de manera manual o automatizada, así como a compartir información personal o cualquier otra información relacionada con EL CLIENTE, entre sociedades miembros del mismo conglomerado financiero, subsidiarias, filiales, agentes y oficinas representativas, y terceras personas, con la finalidad de dar cumplimiento a los fines relacionados con las funciones permitidas a BANCO ATLAS por la ley u obligaciones contractuales, incluso pero no limitado a compartir información con fines de prevenir el lavado de dinero y/o financiamiento al terrorismo, así como para contacto y envío de publicidad, siempre garantizando confidencialidad de la información, salvo las limitaciones o condiciones legales aplicables.

12. ACTUALIZACIÓN DE TÉRMINOS Y CONDICIONES.

EL CLIENTE acepta que BANCO ATLAS pueda realizar actualizaciones a los Términos y Condiciones, así como a la plataforma, y/o funcionalidades. La continuación del uso, así como la realización de cualquier operación, consulta o gestión se entiende como aceptación de dichas actualizaciones.

13. LEY APLICABLE, JURISDICCION Y COMPETENCIA.

Estos términos y condiciones se regirán e interpretarán de acuerdo con las leyes de la República del Paraguay y sus reglamentaciones. EL USUARIO se obliga a someterse irrevocablemente a la jurisdicción y competencia de los juzgados y tribunales de la ciudad de Asunción respecto a cualquier demanda, acción o procedimiento que se derive o se relacione con el presente, renunciando a cualquier otro fuero o jurisdicción que pudiera llegar a corresponderles.