



Reclamos de Entidades del Sistema Financiero 1er. Trimestre 2025

Resolución N° 2, Acta N° 25 de f. 20.05.2021 del Directorio del Banco Central del Paraguay

#	Identificación de la Entidad				Identificación del Cliente		Datos del Reclamo								Observación ⁴
	Código Entidad ¹	Nombre Entidad	Departamento	Ciudad ²	Tipo de Persona	Género	Fecha de Reclamo	Canal de Acceso	Producto	Motivo de Reclamo ³	Monto de Reclamo	Moneda	Tiempo de Respuesta al Cliente	Resolución a Favor del Cliente	
1	1042	BANCO ATLAS S.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	20/1/2025	SEDECO	TARJETA DE CRÉDITO	Gestión operativa en tarjeta de crédito.	-	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	NO	Cliente conforme con aclaraciones del caso.
2	1042	BANCO ATLAS S.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	26/2/2025	SEDECO	TARJETA DE CRÉDITO	Períodos de cierre de extractos.	350.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Cliente manifiesta conformidad con explicación brindada.
3	1042	BANCO ATLAS S.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	26/2/2025	SEDECO	OTROS - ESPECIFICAR	Cuenta básica - Transacciones digitales.	1.822.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Caso resuelto.
4	1042	BANCO ATLAS S.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	10/3/2025	SEDECO	PRÉSTAMOS	Gestión operativa.	-	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	NO	Caso resuelto.
5	1042	BANCO ATLAS S.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	10/3/2025	SEDECO	OTROS - ESPECIFICAR	Sugerencias para procesos de servicios y pagos.	-	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	NO	Caso resuelto.

¹-Consultar Tabla V: Listado de Códigos y Entidades. Para el caso de los Otorgantes de Crédito Dinerario deberán consignar el número de constancia de registro.

²-Consultar Tabla I Departamentos y Municipios

³-Realizar una breve descripción del reclamo, queja, sugerencia

⁴-En caso de haber elegido la opción "Otros" en algún campo especificar aquí

Observaciones:

- La mayoría de las columnas tienen listas desplegables asociadas al listado de tablas.
- Se debe consignar un solo reclamo por fila.
- En el caso de que la entidad posea varias sucursales, la información debe ser consolidada y remitida por la Casa Matriz.