



Reclamos de Entidades del Sistema Financiero 4to. Trimestre 2023

Resolución N° 2, Acta N° 25 de f. 20.05.2021 del Directorio del Banco Central del Paraguay

| # | Identificación de la Entidad | | | | Identificación del Cliente | | Datos del Reclamo | | | | | | | Observación ⁴ |
|---|------------------------------|------------------|--------------|---------------------|----------------------------|--------|-------------------|-----------------|--------------------|---|------------------|--------|--------------------------------|--------------------------|
| | Código Entidad ¹ | Nombre Entidad | Departamento | Ciudad ² | Tipo de Persona | Género | Fecha de Reclamo | Canal de Acceso | Producto | Motivo de Reclamo ³ | Monto de Reclamo | Moneda | Tiempo de Respuesta al Cliente | |
| 1 | 1042 | BANCO ATLAS S.A. | ASUNCION | Asunción | FÍSICA | M | 12/10/2023 | BCP | CUENTA CORRIENTE | Transferencia SPI duplicada | 100.000 | PYG | MENOR A 15 DÍAS HÁBILES | SI |
| 2 | 1042 | BANCO ATLAS S.A. | ASUNCION | Asunción | FÍSICA | M | 26/10/2023 | BCP | CUENTA CORRIENTE | Reversión de comercio del exterior no recibida en Tarjeta de Crédito | 715.765 | PYG | MENOR A 15 DÍAS HÁBILES | SI |
| 3 | 1042 | BANCO ATLAS S.A. | CENTRAL | Asunción | FÍSICA | M | 9/11/2023 | WHATSAPP | TARJETA DE CRÉDITO | Reclama crédito reversado por contracargo luego de 1 año de resolución del caso | 1.723.200 | PYG | MENOR A 15 DÍAS HÁBILES | SI |

1-Consultar Tabla V: Listado de Códigos y Entidades. Para el caso de los Otorgantes de Crédito Dinerario deberán consignar el número de constancia de registro.

2-Consultar Tabla I Departamentos y Municipios

3-Realizar una breve descripción del reclamo, queja, sugerencia

4-En caso de haber elegido la opción "Otros" en algún campo especificar aquí

Observaciones:

- La mayoría de las columnas tienen listas desplegables asociadas al listado de tablas.
- Se debe consignar un solo reclamos por fila.
- En el caso de que la entidad posea varias sucursales, la información debe ser consolidada y remitida por la Casa Matriz.